

Teilnahmebedingungen für die Conti360° Quality Challenge 2024 Für Vergölst- und Vergölstpartnerbetriebe

1 Veranstalter

Veranstalter des Wettbewerbs ist die **Continental Reifen Deutschland GmbH**, Continental-Plaza 1, 30173 Hannover, sämtliche Fragen, Kommentare oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Wettbewerb sind an conti360.de@conti.de zu richten.

2 Teilnahmeberechtigung

2.1 Die Teilnahme am Wettbewerb erfolgt mittels Einsendens der unterzeichneten Teilnahmebedingungen bis zum 30.06.2024 per Mail an conti360.de@conti.de oder per Fax an +49 511 938 2001. Mit der Einsendung der unterschriebenen Teilnahmebedingungen stimmt der Inhaber/Gesellschafter des Betriebes der Teilnahme am Wettbewerb zu. Die jeweiligen Mitarbeiter haben alle erforderlichen Genehmigungen Ihres Arbeitgebers/Vorgesetzten eingeholt. Sie dürfen die Anmeldungen für den Wettbewerb selbstständig und im Auftrag des Arbeitgebers/Vorgesetzten/Inhabers durchführen. Die Teilnahme ist kostenlos.

2.1.1 Voraussetzung für die Teilnahme am Wettbewerb ist die Erfüllung folgender Kriterien:

- mindestens 50 Service Reports im Aktionszeitraum und
- mindestens 10 durchgeführte Pannenhilfen im Aktionszeitraum und
- unterschriebener ServicePartner-Vertrag mit DSGVO Anhang und
- Anteil der verbauten Konzernreifen beträgt am Ende des Wettbewerbs 95% und
- Anteil der verbauten Konzernreifen in der Panne beträgt am Ende des Wettbewerbs 90%.

2.2 Teilnahmeberechtigt sind alle Personen in gewerblicher Funktion (z. B. Betriebsinhaber und Beschäftigte in einem Betrieb), die mindestens 18 Jahre alt sind und in einem Unternehmen mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland tätig sind und als Conti360°Servicepartner gelistet sind. Voraussetzung ist zudem, dass der Teilnehmer Inhaber eines personalisierten CESAR-Accounts ist.

Die Teilnehmer haben bei der Anmeldung ihren bürgerlichen Vor- und Nachnamen und ihre geschäftliche E-Mail-Adresse anzugeben. Des Weiteren sind folgende Informationen im Cesar-Account erhalten: Unternehmensadresse: Firma, Straße, PLZ, Stadt, geschäftliche Telefonnummer, Kooperation und Servicepartnernummer. Eine Teilnahme unter falschem Namen oder in fremdem Namen ist nicht zulässig. Eine mehrfache Teilnahme am Wettbewerb (auch unter verschiedenen Namen) ist nicht möglich.

3 Aktionslaufzeit und Gewinne

3.1 Der Zeitraum, in dem die Teilnahme am Wettbewerb möglich ist, beginnt am 01.03.2024, 0:00 Uhr und endet am 31.12.2024 um 24:00 Uhr.

3.2 Die Ermittlung der Sieger erfolgt nach Teilnahmeschluss. Es werden alle Services im Aktionszeitraum berücksichtigt. Es gewinnen die 10 ServicePartner mit dem besten Verhältnis von erreichten zu möglichen Punkten bei den korrekt abgeschlossenen Service Reports und durchgeführten Pannenhilfen. Die Quote hierfür muss mindestens 85% sein und die Pannenablehnungsquote darf maximal 40% sein.

Beispielsrechnung: 100 Servicereports = 100 mögliche Punkte und 50 angebotene Pannen = 150 Punkte; ergeben insgesamt 250 mögliche Punkte.

Wenn von den 100 Service Reports nur 90 korrekt abgeschlossen (90 Punkte) und nur 40 Pannenhilfen durchgeführt (120 Punkte) wurden, ergibt dies eine Gesamtsumme von 210 tatsächlich erreichten Punkte. Das entspricht einer Quote von 84%.

Beispielsrechnung: Pannenablehnungsquote:

Es wurden insgesamt 50 Pannen angeboten, davon wurden 40 Stück durchgeführt. Das entspricht einer Pannenablehnungsquote von 20%.

3.3 Die Punkte werden wie folgt berechnet:

- Jeder Service Report, welcher innerhalb von 5 Tagen korrekt abgeschlossen wird, gibt einen Punkt.
- Nicht berücksichtigt werden können Service Reports, bei denen im Nachgang eine manuelle Korrektur durch das Conti360° Team erfolgen musste oder eine Reklamation eröffnet wurde.
- Bei jeder geleisteten Pannenhilfe gibt es 3 Punkte.

3.4 Folgende Gewinne werden unter den Siegern vergeben:

1. Preis: 1.000 € für ein Teamevent
2. Preis: 750 € für ein Teamevent
3. Preis: 500 € für ein Teamevent
4. - 6. Preis: Werbemittelpaket (frei wählbar) im Wert von 300,00€
7. -10. Preis: Werbemittelpaket (frei wählbar) im Wert von 200,00€

Umtausch, Übertragung oder Barauszahlung des Gewinns sind ausgeschlossen.

3.5 Continental wendet die Regelung der Abgeltungsbesteuerung entsprechend §37b EstG an. Damit sind insoweit für Sie eventuell entstehende einkommensteuerliche Folgen in Deutschland abgegolten.

3.6 Continental engagiert sich sehr für die Werte Integrität, Transparenz und Verantwortung in ihrem Geschäftsgebaren. Es ist von entscheidender Bedeutung für Continental, dass dieses Gewinnspiel die Continental eigenen Standards erfüllt und sowohl die Einhaltung aller maßgeblichen Gesetze als auch die Continental internen Regeln gewährleistet (Bestätigung durch Ihre Teilnahme).

3.7 Continental behält sich vor, den Wettbewerb ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen vorzeitig zu beenden oder zeitlich auszudehnen. Dies gilt insbesondere, falls eine ordnungsgemäße Durchführung aus technischen oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Den Teilnehmern stehen in einem solchen Fall keinerlei Ansprüche gegen Continental zu.

4 Benachrichtigung der Gewinner

Die Gewinner werden zeitnah nach Auswertung per E-Mail, Telefon oder persönlich durch einen unserer Mitarbeiter benachrichtigt. Continental ist im Zusammenhang mit dem Wettbewerb berechtigt, die Daten der Sieger an die Veranstaltungsagentur Speitkamp e. K. zu übermitteln, um die Benachrichtigung und die Inanspruchnahme des Gewinns zu ermöglichen.

5 Ausschluss von der Teilnahme am Wettbewerb

Continental behält sich vor, nach eigenem Ermessen einzelne Personen von der Teilnahme an dem Wettbewerb auszuschließen, Gewinne abzuerkennen und zurückzufordern, wenn ein begründeter Verdacht auf Falschangaben, Manipulation, Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen oder sonstige unerlaubte Handlungen vorliegt.

6 Haftungsausschluss

Der Teilnehmer nimmt hiermit zur Kenntnis, dass Continental keine Garantie oder Gewähr für die Verfügbarkeit der Internetseiten, über die die Teilnahme an dem Wettbewerb erfolgt, oder der darauf eingestellten Inhalte übernimmt. Continental behält sich vor, die Verfügbarkeit dieser Internetseiten (auch ohne vorherige Ankündigung) bzw. den Zugang hierzu ganz oder teilweise einzuschränken. Continental haftet nicht für die Insolvenz der Kooperationspartner und die daraus resultierenden Folgen für die Wettbewerbsdurchführung und Gewinnabwicklung. Continental, deren Organe, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen technischer Anlagen oder eines Dienstes, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme an dem Wettbewerb entstehen können, es sei denn, solche Schäden werden von Continental vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Verletzungen von Körper, Leben und Gesundheit.

7 Einwilligung

7.1 Durch das Einsenden der unterschriebenen Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise erklärt sich der Teilnehmer ausdrücklich damit einverstanden, dass Continental seine persönlichen Daten für die Dauer des Wettbewerbs speichert und ggf. an die Veranstaltungsagentur, welche die Personenangaben ebenfalls für die Dauer des Wettbewerbs speichern darf, übermittelt, soweit die Speicherung und Übermittlung für die Durchführung des Wettbewerbs erforderlich sind. Nach Ablauf des Wettbewerbs werden Daten im Rahmen der gesetzlichen Regelungen gelöscht. Die bei diesem Wettbewerb gemachten Angaben werden, soweit vom Teilnehmer nicht ausdrücklich anders bestätigt, nur zum Zweck der Abwicklung des Wettbewerbs verwendet und ohne ausdrückliche Erlaubnis des Teilnehmers nicht an Dritte weitergegeben.

7.2 Es steht dem Teilnehmer jederzeit frei, die Einwilligung in die Speicherung der Daten zu widerrufen und somit von der Teilnahme am Wettbewerb zurückzutreten. Der Widerruf ist schriftlich an Continental Reifen Deutschland GmbH oder per E-Mail an conti360.de@conti.de zu richten. Nach Widerruf der Einwilligung werden die erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten des Teilnehmers umgehend gelöscht.

9 Sonstiges

9.1 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

9.2 Diese Teilnahmebedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Teilnehmern und Continental unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.3 Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall, dass diese Teilnahmebedingungen eine unbeabsichtigte Regelungslücke aufweisen.

9.4 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hannover, soweit eine Vereinbarung hierüber zulässig ist. Soweit der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder nach der Teilnahme den Wohnsitz ins Ausland verlegt, wird der Sitz von Continental ebenso als Gerichtsstand vereinbart.

Datenschutzhinweise

Die Continental Reifen Deutschland GmbH verarbeitet Ihre Daten im Rahmen der Conti360° Quality Challenge 2024.

Dabei sind wir uns der Sensibilität personenbezogener Daten bewusst und beachten beim Umgang mit personenbezogenen Daten der Nutzer die gesetzlichen Vorschriften zum Daten-schutz, wie insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Allgemeines

Es gelten die Begriffsbestimmungen des Artikel 4 DSGVO.

Verantwortliche

Continental Reifen Deutschland GmbH
Continental-Plaza 1
30175 Hannover

Verarbeitung und Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage und Speicherdauer

Die Continental Reifen Deutschland GmbH verarbeitet zu unterschiedlichen Phasen innerhalb des Projekts Ihre personenbezogenen Daten:

Datenverarbeitung & Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
<p>Kontaktaufnahme / Interaktion mit Continental zum Zwecke des Gewinnspiels (z.B. Gewinnausschüttung)</p> <p>Folgende Daten werden verarbeitet:</p> <p>Vor- und Nachnamen, geschäftliche E-Mail-Adresse, Firma, Unternehmensadresse, geschäftliche Telefonnummer, Kooperation- und Servicepartnernummer</p>	<p>Die Rechtsgrundlage für die oben ausgeführten Datenverarbeitungsvorgänge sind für die allgemeinen personenbezogenen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Erforderlich zur Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Gewinnspielvertrag)	<p>Diese Daten werden ausschließlich nur für die aufgeführten Zwecke gespeichert bzw. genutzt.</p> <p>Nach Abschluss des Gewinnspiels (Gewinnausschüttung) werden die Daten gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder andere Zwecke das Weiterspeicher gebieten.</p>

Basierend auf gesetzlichen Vorgaben hat Continental eine globale, einheitliche und interne Datenschutzrichtlinie (Binding Corporate Rules: https://cdn.continental.com/fileadmin/_imported/sites/corporate_international/german/meta/footer/copyright_20and_20mandatory_20links/40_20datenschutz/binding_20corporate_20rules_20de.pdf) in Kraft gesetzt, welche den Schutz von personenbezogenen Daten reguliert.

Art. 22 DSGVO

Eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling **findet nicht statt**.

Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Durch den Abschluss des Gewinnspielvertrages besteht die Erforderlichkeit zur Bereitstellung der oben genannten personenbezogenen Daten, um diesen Vertrag zu erfüllen. Sofern Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können daraus rechtliche Nachteile (z.B. Verlust von Rechtspositionen wie eine ausbleibende Gewinnausschüttung) für Sie resultieren.

Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden mit folgenden Empfängern geteilt:

Speitkamp Werbeagentur e. K.
Kaiserstraße 133
52134 Herzogenrath

Drittlandstransfer

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen, einschließlich Hosting Dienstleistungen, können Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften weitergegeben oder offengelegt werden. Diese können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden.

Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit b oder lit. f jeweils iVm Art. 44ff. DS-GVO).

Grundsätzlich erfolgt die Verarbeitung im Backend auf Server in der EU. Allerdings lässt sich nicht ausschließen, dass im Wege von Supportfälle Zugriffe von den amerikanischen Gesellschaften erfolgt. Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau.

Für diesen Fall haben wir mit dem Dienstleister Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten gem. Art. 46 Abs. 1, 2 lit. c DS-GVO, die Standard-Vertragsklauseln von 2021 sind verfügbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0915&locale-en> angeschlossen.

Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe unter 1.8, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.)

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter

Für Fragen zum Datenschutz und zu diesen Datenschutzinformationen können Sie sich auch an den Datenschutzbeauftragten wenden:

dataprotection@conti.de

Rechte des Betroffenen

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als betroffene Person nach der DSGVO folgende Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben:

- Informationsrechte laut Artikel 13 und Artikel 14 DSGVO
- Auskunftsrecht laut Artikel 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung laut Artikel 16 DSGVO
- Recht auf Löschung laut Artikel 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung laut Artikel 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit laut Artikel 20 DSGVO
- Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde Artikel 77 DSGVO

Bei diesbezüglichen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: dataprotection@conti.de

Die aufgeführten Rechte richten Sie schriftlich an die Continental Reifen Deutschland GmbH oder per E-Mail an conti360.de@conti.de.

Sie können sich mit Fragen oder Beschwerden jederzeit schriftlich (einschließlich E-Mail) an unsere Datenschutzbeauftragten, E-Mail: dataprotection@conti.de wenden.

Schutz der gespeicherten Daten

Die Continental Reifen Deutschland GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst.

Unverschlüsselt preisgegebene Daten können möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Deswegen wird darauf hingewiesen, dass hinsichtlich der Datenübertragung über das Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) keine sichere Übertragung gewährleistet ist. Empfindliche Daten sollten daher entweder gar nicht oder nur über eine sichere Verbindung (SSL) übertragen werden. Wenn Sie Seiten und Dateien abrufen und dabei aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben, so weisen wir darauf hin, dass diese Datenübertragung über das Internet ggf. ungesichert erfolgt und die Daten somit von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden können.

Name des ServicePartners

Anschrift

Telefon

Hiermit willige ich in die Verarbeitung der von mir angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Teilnahme an der Conti360° Quality Challenge 2024 ein und erkläre mich mit den **Datenschutzregelungen sowie Teilnahmebedingungen** [siehe oben] einverstanden.

Datum, Ort Unterschrift