

Continental HHT Update Klient

Anweisungen zur Aktualisierung des Handheld-Tools

(nur für interne Mitarbeiter von Continental)

Herunterladen und Aktualisieren Anleitung

1. Vorbereitung - Download des Update-Clients

- Beantragen Sie die Installation der Software in SSP7 über den folgenden Link:
 - http://ssp.auto.contiwan.com/SSP6/Forms/form.aspx?id=1942
- Wählen Sie den Namen Ihres Laptops.

Actions	Identify your computer				
Select Other User	Vitesco Technologies: Requests from Vitesco Technologies users can no longer be processed in the C				
Add To My Favorites	Please select the platform where you would like to request software for:	Computer O Mobile Device			
Save as draft	In case your device is not listed below please click here to be able to search for other devices.	٥			
Navigation	Please select your hostname:	Search			

Suchen Sie mit "Hand-Held Tool Update Client", wählen Sie die Software aus und beantragen Sie das Ticket.

Search Software by name:	Hand-Held	Search	
	Hand-Held Tool Update Client (1.07.0.0)	-]

Nachdem das IT-Ticket abgeschlossen ist, gehen Sie zum Ivanti-Portal Manager und starten Sie "Hand-Held Tool Update Client".

S Ivan	ti Portal Manager						
≡	Ontinental 3						
	6	8	A Laurch	Q Search			
				Name		Туре	Description
Тур	es.		02	_DS MA0001004_Hand-	Held_Tool_Update_Client_1.07.0.0	Package	Hand-Held Tool Update Client (1.07.0.0) ENU Installation (DWL) (MULTI)(MPP^AW1064)

2. Aktualisierungsprozess

 Öffnen Sie die Software "Hand-Held Tool Update Client" (auch unter "Continental HHT Update" zu finden) und folgen Sie den Anweisungen des Programms.

	Cancel
Proxy Settings Choose Language	Finance metaged bit HTC mentioners Cluber bit HTC Date PC Using the USIS Calle
	O ntinental [±]

- ¹ Wenn Sie das Hand-Held Tool zum ersten Mal aktualisieren, lädt der Update-Client automatisch die neueste Version der Hand-Held Tool-Software herunter.
- Falls das Hand-Held Tool nicht erkannt wird, überprüfen Sie bitte das Menü "Setup" und dann das Untermenü "Release" auf Ihrem Hand-Held Tool Gerät. Wenn die Firmware-Version kleiner als 6.8 ist, müssen sie zuerst das Hand-Held Tool mit der Zip-Datei aktualisieren, die unter folgendem Link verfügbar ist: <u>https://www.continental-tires.com/transport/products/overview- product-</u> lines/contipressurecheck/contipressurecheck-handheld-tool
- Proxy-Einstellungen:
 - Befindet sich der Benutzer im Continental-Netz oder ist er über VPN verbunden, werden die Standard-Proxy-Einstellungen übernommen.

	Har	nd-Held Tool Update Clier
HHT Status	Carcel	(Confirm)
Proxy Settings Choose Language Help	Proxy Address Proxy Port Username Password Q No Proxy	(cor-tim2-asg-01.corb.de (0000) (0000) (0000)
1.17		Ontinental *

 Befindet sich der Benutzer au
ßerhalb des Continental-Netzes, muss er "Kein Proxy" w
ählen und "Best
ätigen" dr
ücken.

3. Potentielle Fehler

- Der Client kann aus folgenden Gründen nicht funktionieren:
 - Die Anwendung wird ausgeführt, ohne dass Treiber installiert sind.
 - Defektes USB-Kabel
 - Instabile USB-Verbindung aufgrund von Softwareproblemen auf dem Computer.
- Lösen Sie das Problem:
 - Der Benutzer sollte die Anwendung schließen und sie erneut starten.
 - Versuchen Sie einen anderen USB-Anschluss.
 - Wenn das Verhalten immer noch dasselbe ist, öffnen Sie bitte ein IT-Ticket bei der Support-Gruppe: TI WW ContiConnect DEVICE and CONNECTIVITY RnD / Kategorie TI ContiConnect (BMC Service).

4. Alte Version deinstallieren

(nur wenn Sie zuvor versucht haben, den HHT Update Client zu installieren und dies nicht erfolgreich war)

- Deinstallieren Sie die vorherige Version, indem Sie:
 - ' Gehen Sie zur Systemsteuerung Programme und Funktionen
 - ' Rufen Sie die IT-Abteilung an und bitten Sie darum, "Continental HHT Update" und "Window USB drivers Tecnomotor..." zu entfernen.
 - Wenn Sie keine Administratorrechte haben oder die IT-Hotline möchte, dass Sie eine Deinstallationsanfrage in SSP7 stellen, dann folgen Sie diesem Link:
 - http://ssp.auto.contiwan.com/SSP6/Forms/form.aspx?id=1263
 - Löschen Sie den Ordner C:\Continental, falls er noch existiert.

Continental Reifen Deutschland GmbH

Büttnerstraße 25 30165 Hannover Deutschland

www.continental-truck-tires.com www.continental-corporation.com

