



Continental HHT Update Klient

**Anweisungen zur
Aktualisierung des
Handheld-Tools**

**(nur für interne Mitarbeiter von
Continental)**

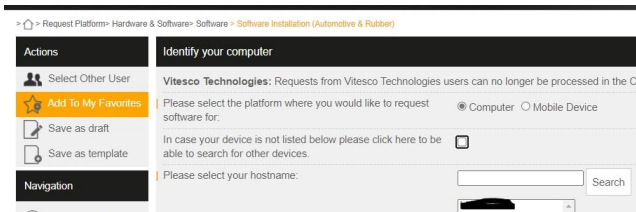
Herunterladen und Aktualisieren Anleitung

1. Vorbereitung - Download des Update-Clients

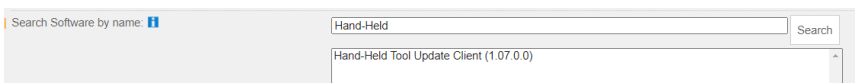
- Beantragen Sie die Installation der Software in SSP7 über den folgenden Link:

- <http://ssp.auto.contiwan.com/SSP6/Forms/form.aspx?id=1942>

- Wählen Sie den Namen Ihres Laptops.



- Suchen Sie mit "Hand-Held Tool Update Client", wählen Sie die Software aus und beantragen Sie das Ticket.

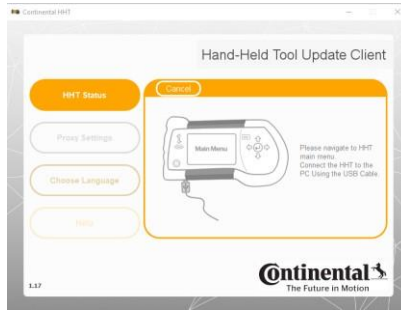


- Nachdem das IT-Ticket abgeschlossen ist, gehen Sie zum Ivanti-Portal Manager und starten Sie "Hand-Held Tool Update Client".



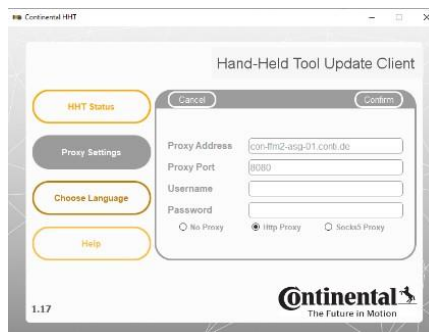
2. Aktualisierungsprozess

- Öffnen Sie die Software "Hand-Held Tool Update Client" (auch unter "Continental HHT Update" zu finden) und folgen Sie den Anweisungen des Programms.



- Wenn Sie das Hand-Held Tool zum ersten Mal aktualisieren, lädt der Update-Client automatisch die neueste Version der Hand-Held Tool-Software herunter.
- Falls das Hand-Held Tool nicht erkannt wird, überprüfen Sie bitte das Menü "Setup" und dann das Untermenü "Release" auf Ihrem Hand-Held Tool Gerät. Wenn die Firmware-Version kleiner als 6.8 ist, müssen sie zuerst das Hand-Held Tool mit der Zip-Datei aktualisieren, die unter folgendem Link verfügbar ist: <https://www.continental-tires.com/transport/products/overview-product-lines/contipressurecheck/contipressurecheck-handheld-tool>
- Proxy-Einstellungen:

- Befindet sich der Benutzer im Continental-Netz oder ist er über VPN verbunden, werden die Standard-Proxy-Einstellungen übernommen.



- Befindet sich der Benutzer außerhalb des Continental-Netzes, muss er "Kein Proxy" wählen und "Bestätigen" drücken.

3. Potentielle Fehler

- ' Der Client kann aus folgenden Gründen nicht funktionieren:
 - ' Die Anwendung wird ausgeführt, ohne dass Treiber installiert sind.
 - ' Defektes USB-Kabel
 - ' Instabile USB-Verbindung aufgrund von Softwareproblemen auf dem Computer.

- ' Lösen Sie das Problem:
 - ' Der Benutzer sollte die Anwendung schließen und sie erneut starten.
 - ' Versuchen Sie einen anderen USB-Anschluss.
 - ' Wenn das Verhalten immer noch dasselbe ist, öffnen Sie bitte ein IT-Ticket bei der Support-Gruppe: TI WW ContiConnect DEVICE and CONNECTIVITY RnD / Kategorie TI ContiConnect (BMC Service).

4. Alte Version deinstallieren

(nur wenn Sie zuvor versucht haben, den HHT Update Client zu installieren und dies nicht erfolgreich war)

- ' Deinstallieren Sie die vorherige Version, indem Sie:
 - ' Gehen Sie zur Systemsteuerung *Programme und Funktionen*
 - ' Rufen Sie die IT-Abteilung an und bitten Sie darum, "*Continental HHT Update*" und "*Window USB drivers Tecnomotor...*" zu entfernen.
 - ' Wenn Sie keine Administratorrechte haben oder die IT-Hotline möchte, dass Sie eine Deinstallationsanfrage in SSP7 stellen, dann folgen Sie diesem Link:
<http://ssp.auto.contiwan.com/SSP6/Forms/form.aspx?id=1263>
 - ' Löschen Sie den Ordner C:\Continental, falls er noch existiert.

Continental Reifen Deutschland GmbH

Büttnerstraße 25

30165 Hannover

Deutschland

www.continental-truck-tires.com

www.continental-corporation.com